

抓抓帮 APP 操作手册

首先感谢您注册使用“侦查技术协作服务平台---抓抓帮”APP。“抓抓帮”平台是在湖北省公安刑事科学技术研究所领导下，警企合作为侦查工作服务的平台。平台设计了PC版、“安卓”版APP和“苹果”版APP。平台有自有功能、平台数据库、人脸和人体行走姿势识别和比对、事项“求助”寻助、数据“查询”功能、技术“服务”提供、“软件”“硬件”产品或系统介绍及使用操作教程、侦查技术“微课堂”讲座等板块。

平台使用者分为单位用户和个人用户。与“抓抓帮”签订了《使用“侦查技术协作服务平台---抓抓帮”技术服务协议》，建立了使用管理体系的分局内的警员则注册为单位用户。注册时须填写单位编码，单位编码为当地的身份证号码前6位；单位没有与平台签订协议而自主注册者为个人用户，不用填写单位编码。我们恳请个人用户帮助促成贵单位与平台签订服务协议，使您成为单位用户而得到单位资金的支持及更多同事的帮助。

一．如何成为单位用户：

以分局为单位与抓抓帮（武汉）科技有限公司签订《使用“侦查技术协作服务平台---抓抓帮”技术服务协议》，签约单位在平台获得一个领导账户和一个管理员账户。领导账户使单位领导可以免费使用“办案人员侦查工作态势感知系统”，该系统能实时反映单位办案人员使用平台开展侦查工作的情况，帮助领导进行领导管理及决策。管理员账户负责动员本单位办案人员注册使用“抓抓帮”平台，申请购买服务的经费，负责经费的分配和经费使用的管理。

二．“拍照比对”操作方式：

使用情景一抓捕：用“拍照比对”板块的拍照功能拍摄内网涉案人员户籍照片，设为黑名单；抓捕现场拍摄嫌疑人人脸与黑名单进行比对，帮助确定是否同一人。

使用情景二辨认：用“拍照比对”板块的拍照功能拍摄已抓获嫌疑人照片，与“抓抓帮”平台数据库进行比对，对该嫌疑人进行串并案查询。

三．“求助”操作方式：

使用情景一发布求助：在“求助”板块，根据需求类型发布求助信息，包括：文字说明、照片、视频、悬赏积分数额、求助区域范围，寻求平台和平台注册用户的帮助。为了鼓励平台用户回应，可以进行悬赏激励。得到回应后，分配悬赏积分给回应者。

使用情景二回应求助：在“求助”板块，帮助他人，回应其求助。求助者采纳回应将获得积分赏金。

使用情景三平台回应：1. 平台对求助中的人脸建库并进行比对分析，给出有碰撞结果的回应。
2. 平台对求助中的视频建库并进行人体行走姿势识别比对，给出有碰撞结果的回应。

四．“自主查询”操作方式：

在“查询”板块找到所需数据“自主查询”的栏目，免费或者缴费进行所需数据查询。

五．“客服查询”操作方式：

在“查询”板块找到所需数据“客服查询”的栏目，免费或者缴费通过客服进行所需数据查询。

六．“线上服务”操作方式：

在“服务”板块找到所需“线上服务”的栏目，下单免费或者购买服务。

七．“线下服务”操作方式：

在“服务”板块找到所需“线下服务”的栏目，下单请求提供服务；与平台客服沟通成功，

技术人员将提供服务；服务完成后，如是收费项目，客服将进行收费操作。

八. “志愿服务”使用方法：

在“**服务**”板块找到需要的“志愿服务”是由各地的普通抓抓们志愿发起的，提供属地协作服务，用户可以打赏志愿者。

九. “软件”使用方法：

在“**工具**”板块找到所需了解的“软件”栏目，进行文字或视频学习了解。可以下单申请试用或者购买。

十. “硬件”使用方法：

在“**工具**”板块找到所需了解的“硬件”栏目，进行文字或视频学习了解。可以下单申请租赁或者购买。

十一. “我的柜台”的设立方法：

注册用户可以免费申请属于自己的柜台，为平台用户提供服务。服务可以是：属地协作服务、技术微课堂、技术操作演示等。平台客服将根据与申请者的沟通制定具体合作方法。

十二. “聊天”使用方法：

在“**聊天**”板块，允许用户两人或多人使用网络实时的传递文字消息、文件、语音与视频交流。

十三. 平台“积分”运作规则：

序号	获得积分行为	获得积分奖励额	备注
1	人民币充值	人民币与积分 1:1 兑换	可提现
2	初次注册	20	不可提现、可消费
3	有推荐人的注册者/推荐人	20/10	不可提现、可消费
4	发布求助	10	不可提现、可消费
5	发表评论（同一人每项求助记一次）	1	不可提现、可消费
6	回应求助被采纳	所得奖赏全额	不可提现、可消费
7	设立柜台	50	不可提现、可消费
8	获得打赏	所得打赏全额	不可提现、可消费
9	向平台提醒注册用户离职	50	不可提现、可消费
10	退出注册	结算剩余积分	可提现